

## Privacy en GDPR

Bij PsychO2 vinden we de gegevensbescherming belangrijk. In dit privacybeleid vindt u alle informatie rond hoe wij de privacy van onze bezoekers en gebruikers van onze website waarborgen. Indien u na het lezen van deze overeenkomst nog vragen heeft of u heeft problemen ondervonden met onze diensten of website, kan u ons steeds contacteren.

Het privacybeleid is in zijn geheel in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (hierna GDPR genoemd) van mei 2018.

### **Wie wordt beschermd door dit privacybeleid?**

Elke natuurlijk persoon die persoonlijke gegevens bij ons achterlaat. Bedrijfsgegevens vallen niet onder de GDPR.

### **Wat bedoelen wij met ‘verwerking van gegevens’ en wie is er verantwoordelijk?**

De verwerking van gegevens slaat op elke actie die uitgevoerd wordt op en met gegevens. Daaronder valt onder andere het opslaan, verzamelen, bewerken, kopiëren en verwijderen van gegevens. De verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens is PsychO2. Voor specifieke vragen rond de gegevens en de verwerking ervan, kan u terecht op 051 69 57 66 of u kan uw vraag stellen via [info@psycho2.be](mailto:info@psycho2.be).

### **Welke gegevens verwerken we?**

Gegevens die worden achtergelaten op onze website. Enerzijds zijn er gegevens die worden opgevraagd via het contactformulier:

- naam en voornaam
- straat en huisnummer
- postcode en stad
- telefoon en e-mailadres

Daarnaast zijn er analytische gegevens die we verkrijgen door middel van cookies via Google Analytics.

### **Waarvoor worden de gegevens gebruikt?**

PsychO2 verzamelt persoonlijke informatie die noodzakelijk is om een optimale werking van de site te garanderen. Analytische gegevens verkregen op de website [www.psycho2.be](http://www.psycho2.be) worden automatisch geanalyseerd en kan PsychO2 niet gebruiken om u persoonlijk te identificeren of te contacteren. Deze gegevens worden gebruikt om onze website te optimaliseren indien nodig.

### **Wat als het toch misloopt met de beveiliging van de gegevens?**

Conform de GDPR dient PsychO2 elk probleem dat zich voordoet met de beveiliging van de gegevens van natuurlijke personen binnen de 72 uren te melden aan alle betrokkenen. Vervolgens wordt ook alles in het werk gesteld om deze problemen zo snel mogelijk op te lossen en werken wij ons

beveiligingsbeleid uit om gelijkaardige problemen in de toekomst te vermijden. Omdat verlies, beschadiging of diefstal van deze gegevens de werking van PsychO2 kan schaden, zullen wij dit ook communiceren met onze klanten als dit relevant is.

PsychO2 verbindt er zich toe om uw gegevens nooit vrij te geven aan derden, zonder de expliciete toestemming van de betrokken partij.

### **Wat zijn uw rechten als persoon en hoe kan u ze uitoefenen?**

Bent u een natuurlijke persoon, dan heeft u te allen tijde recht om die persoonlijke gegevens op te vragen, in te kijken, aan te passen, te laten overdragen of te laten verwijderen. U kan daarvoor steeds contact met ons opnemen.

### **Wat met cookies op de website?**

PsychO2 maakt gebruik van cookies om het gebruik van de website te vergemakkelijken. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op de harde schijf van de gebruiker worden achtergelaten.

Cookies vervullen in de meeste gevallen een duidelijke functie. Het zijn kleine stukjes onzichtbare, verborgen tekst die op uw toestel geplaatst worden en bepaald doel hebben. Op onze website dienen ze uitsluitend om u een betere surfervaring te bieden. Door de cookies werkt onze website zoals het hoort, is de snelheid en veiligheid van onze website optimaal en wordt de gebruiksvriendelijkheid van onze website verhoogd.

De informatie in de cookies wordt automatisch geanonimiseerd en is dus niet bruikbaar om u te identificeren of te contacteren. De informatie wordt nooit doorgespeeld naar derden. Er worden geen verkoopcommissies betaald.

U kunt er niet voor kiezen deze cookies niet toe te laten, tenzij u de website van PsychO2 verlaat.

In de settings van uw browser kan u wel de cookies uitschakelen in uw instellingen. In dat geval zal de website niet optimaal meer functioneren. Wil u de instellingen voor de cookies toch aanpassen, dan kan u hier de instructies voor verschillende browsers terugvinden:

<https://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/>